

1. Introducción

El presente documento regula los términos y condiciones de acceso y uso de la plataforma de atención de WhatsApp de Grupo Purdy (en adelante “plataforma”), propiedad de Purdy Motor, S.A., cédula jurídica trescientos uno-cero cero cinco mil setecientos cuarenta y cuatro, en adelante, (en adelante “la Empresa”). El acceso y/o utilización de la plataforma, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones.

2. Alcance

Las presentes condiciones aplicarán a la totalidad de la plataforma, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través de la plataforma , ya sea por la empresa, usuarios, o terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas que se indicarán en cada contenido o servicio en los cuales apliquen.

3. Modificaciones

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso de la plataforma. Se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso de la plataforma.

4. Obligaciones del Usuario

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones aquí establecidos, así como aquellas condiciones específicas que pudiesen aplicar a determinados contenidos y/o servicios. El usuario manifiesta deberá utilizar la plataforma de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas. Así mismo, el usuario no podrá utilizar la plataforma para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos no autorizados por la empresa, incluyendo aquellos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas

diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

5. Responsabilidad de la plataforma

El usuario conoce y acepta que la plataforma no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre la idoneidad para un fin determinado de los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde la plataforma. Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, la plataforma no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios de la plataforma por parte de terceros. En todo caso, La Empresa excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Empresa. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en la plataforma corresponden exclusivamente a la empresa o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. La plataforma no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso de la plataforma.

7. Protección de Datos

Por medio de esta plataforma se podrían recoger datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios. Dichos datos son incluidos en nuestros ficheros, sin perjuicio de las finalidades que en cada caso se indiquen, dicha información será guardada y gestionada con su debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática

establecidas en la legislación aplicable (REGLAMENTO A LA LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Decreto Ejecutivo n.o 37554-JP) para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida. En cualquier momento puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión en relación con dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros (Purdy Motor).

8. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de la República de Costa Rica. Para cualquier reclamación serán competentes los juzgados y tribunales del Primer Circuito Judicial de San José. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar a la Empresa titular de la plataforma deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas por la Empresa.